

Podmínky garance Mercedes-Benz Used 1 (VanStore) na použité automobily

Čl. 1 Předmět garance

1. Osobou odpovědnou z garance je prodejce Mercedes-Benz VanStore (Used 1), který dodal vozidlo, které je předmětem této Smlouvy, jak je uvedeno v příloze.
2. Garanční nároky zpracovává poskytovatel služeb Osoby odpovědné za garance. Kontaktní místo pro tyto případy je u společnosti AutoProtect MBI Ltd s následujícím sídlem.

Reklamační centrum Mercedes-Benz Used 1
c/o AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgie

3. Garance se vztahuje na kupujícího (dále jen „Osoba oprávněná ze záruky“) a na vozidlo uvedené v kupní smlouvě (dále jen „Vozidlo“) a pokrývá veškeré mechanické a elektrické práce v souladu s rozsahem služeb poskytovaných výrobcem příslušného vozidla. Nevztahuje se na údržbu, včetně filtrů a klínových řemenů, součástí, které podléhají opotřebení, například brzd, spojek a kol a pneumatik.
4. Garance se vztahuje na výměnu následujících součástí, pouze pokud jsou vyměňovány v souvislosti s nárokem z garance: těsnění, těsnicí součásti a hadičky.
5. Garance se nevztahuje na:
 - a) součástky neschválené výrobcem daného vozidla;
 - b) provozní hmoty a doplňkové materiály, například pohonné látky hmoty, chemické, filtrační prvky, chladicí směsi a nemrznoucí kapaliny, hydraulické kapaliny, olej a další maziva.

Čl. 2 Obsah garance, vyloučení

1. Garance se vztahuje na následující prvky:

Součástky, které jsou předmětem garance

Porucha všech mechanických, elektronických a elektrických součástí Vozidla, které byly součástí původní specifikace výrobce, včetně selhání v důsledku opotřebení, k němuž došlo v záruční lhůtě, pokud jsou plně dodrženy podmínky této Smlouvy.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Garance se nevztahuje na servisní materiály, například olej a kapaliny, řemeny a prvky filtrů. Podobně se garance nevztahuje ani na opravu vnějšího úniku oleje a paliva.

Kromě toho:

Jsou pokryty rovněž následující nemechanické a neelektrické komponenty:

- **Olejová těsnění** – těsnění hlavy, přední a zadní olejové těsnění klikové hřídele, olejové těsnění vačkové hřídele, olejové těsnění pomocné hřídele, zadní těsnění převodové skříně, těsnění kardanové hřídele, těsnění pastorku diferenciálu a veškerá olejová těsnění, pokud je k provedení opravy nezbytné odstranit motor, převodovou skřín, nebo diferenciál / kardanovou jednotku.
- **Rozvodový řemen** – rozvodové řemeny jsou kryty proti mechanické poruše, pokud je prokázáno, že byly dodrženy kilometrové/časové intervaly určené výrobcem pro výměnu řemenů (je nezbytný důkaz).
- **Chladič** – chladič je kryt proti nenadálému selhání vnitřních částí nebo spojů.
- **Matice topení** – matice topení je kryta proti nenadálému selhání vnitřních částí nebo spojů.
- **Olejový chladič** – olejový chladič je kryt proti nenadálému selhání vnitřních částí nebo spojů.
- **Skříně** – pokud některá z uvedených součástí selže a následkem toho je poškozena skřín, je rovněž kryta. (Škoda, která je důsledkem nehody, působení mrazu nebo přehřátí se nekryje.)

Součásti specificky vyloučené z krytí veškerých mechanických, elektronických a elektrických komponent.

- **Preventivní údržba:** Náklady na postupy preventivní údržby a náklady na stažení vozidla nebo některé jeho součásti výrobcem, ani náklady na úpravy, vylepšení či generálních opravy. Kontrola stavu kapalin, oleje, mazadel, filtrů.
 - **Obecně:** Práce na karoserii, laku, vnějších a vnitřních doplňcích, sedadlech, konstrukci a skle zrcátek, jakékoliv skleněné části, alarm, pokud není továrně zabudován, telefonní systém a hands-free zařízení, upgrade satelitní navigace včetně CDromů, zábavní systémy vyrobené jiným výrobcem nebo jiné zařízení, které nebylo schváleno výrobcem a jeho servisní sítí, a to i v případě, že provedli jeho instalaci, stěrače, potrubí, specificky neuvedené hnací a přídatné řemeny. Náklady na dodávku nemechanických nebo elektrických komponent, které musí být vyměněny v rámci této záruky. Součástky, které se vyměňují pravidelně při servisní a údržbářské práci. Úpravy a nové nastavení částí, které nejsou poškozeny, utahování šroubů, přívod vody, oprava skřípání a klepání. Silniční testy a prohlídky.
 - **Motor:** žhavicí a zapalovací svíčky.
 - **Výfuk:** potrubí, tlumiče a veškeré montážní díly.
 - **Spojka:** opotřebovaná a spálená spojka.
 - **Automatická převodovka:** spálená spojka nebo brzdové pásy.
 - **Rozvodovka:** obaly a membrány.
 - **Přední a zadní závěs:** seřízení kol a geometrie, pokud nejde o následek ztráty jiné kryté komponenty, úpravy závěsu, nefunkčnost potrubí a těsnění (kromě tlumičů).
 - **Palivo:** filtry, těsnění, čištění a úprava.
 - **Řízení:** obaly a membrány.
 - **Závěs:** pneumatiky, disky, geometrie a seřízení.
 - **Elektrické části:** elektrické vedení, izolační trubice a kabely, baterie, dálkové ovládání a klíčky, žárovky, osvětlení (včetně LCD) Xenonová světla.
 - **Brzdy:** brzdové obložení, kotouče, bubny a jejich selhání v důsledku koroze nebo zadření.
2. Pokud některá součástka krytá garancí přestane fungovat přímo a nenadále během garanční doby a je proto nutné ji opravit, má Osoba oprávněná z garance nárok na opravu škody kryté garancí do míry stanovené těmito podmínkami.
3. Garance se nevztahuje na škody:
- a) způsobené nehodou, tj. přímou vnější událostí s působením mechanické síly;
 - b) způsobené úmyslným nebo zlovolným činem, zcizením, především krádeží, nedovoleným užitím, loupeží či podvodným získáním, přímým působením bouří, krup, blesku, zemětřesení nebo povodně a požárem či výbuchem;
 - c) způsobené válečnými akty jakéhokoliv druhu, občanským povstáním, občanskými nepokoji, stávkami, výlukami, zadržením nebo jinou formou úředního zásahu či jadernou energií;
 - d) za které odpovídá třetí strana jako výrobce, dodavatel či prodejce z důvodu objednávky opravy nebo jiné odpovědnosti z vady materiálu nebo garance;
4. Garance se nevztahuje na škody:
- a) způsobené účastí na jízdách akcích, jejichž součástí jsou jakékoliv závody nebo doprovodné testovací jízdy;
 - b) způsobené tím, že vozidlo veze náklad o hmotnosti překračující povolené zatížení na nápravu nebo přípojné vozidlo stanovené výrobcem;
 - c) způsobené použitím nevhodných mazadel a provozních součástí, v důsledku nedostatku oleje nebo přehřátí;
 - d) způsobené úpravou originální konstrukce vozidla (např. tuningem) nebo použitím součástek vyrobených třetími stranami nebo příslušenstvím, které neschválil výrobce;
 - e) způsobené použitím vozidla, které evidentně potřebuje opravit, ledaže lze prokázat, že škoda nesouvisí s potřebou jeho opravy nebo ledaže vozidlo bylo v době vzniku škody alespoň provizorně opraveno s povolením dodávající pobočky;
- v rozsahu, v němž je škoda uvedená v Cl. 2(4)(a)–(e) způsobena nedbalostí nebo úmyslným porušením povinností Osobou oprávněnou z garance.

5. Garance se rovněž nevztahuje na škodu:
- způsobenou nezajištěním údržby předepsané nebo doporučené výrobcem v době garance v pobočce výrobce nebo sítě jeho servisů;
 - způsobenou neoznámením škody neprodleně a neposkytnutím vozidla k opravě;
 - způsobenou nedodržením pokynů výrobce uvedených v příručce k provozu vozidla, popř. nedbáním na upozornění zobrazená na displeji.

Čl. 3 Rozsah garance

Garance se vztahuje na vozidla prodaná Osobou odpovědnou z garance v zemích Evropské unie, která jsou rovněž registrována a provozována v zemích Evropské unie. Pokud se bude vozidlo dočasně nacházet v zemi mimo Evropskou unii, ale stále na území kontinentální Evropy (s výjimkou Ruska), platí garance i pro danou zemi v rámci kontinentální Evropy.

Čl. 4 Počátek a délka garance

Garance platí po dobu 6, 12, 18 nebo 24 měsíců, tato doba začíná datem uvedeným v příloze, která je předána osobě oprávněné z garance.

Čl. 5 Rozsah garance, podíl Osoby oprávněné z garance na nákladech výměny dílů

- Garance se vztahuje na opravu škody na těch částech vozidla, které jsou pokryty garancí podle Čl. 2(1), a to na nejméně nákladné řešení. Pokud náklady na opravu překročí hodnotu náhradní součásti, která by byla obvykle osazena v případě srovnatelné škody, omezuje se garanční nárok na použití této náhradní součástky, včetně nákladů na její odstranění a instalaci náhrady. Osobě oprávněné z garance budou v příslušných případech přímo vyúčtovány náklady na její podíl na ceně opravy.
- Garance se nevztahuje na:
 - náklady na testy, měření a úpravy, pokud nevznikly v souvislosti se škodou pokrytou garancí;
 - náhradu následných nákladů, pokud spadají mimo Čl. 1;
 - náklady letecké přepravy;
 - náklady na DPH, pokud je Osoba oprávněná z garance plátcem DPH.
- Pokud se zároveň provádí garanční oprava a jiné opravy a kontroly, stanoví se délka hrazených oprav podle stanovených časových údajů výrobce pro jednotlivé úkony.
- Garanční náklady na jednu opravu nebo celkové náklady na opravu se omezují do výše nákupní ceny skutečně zaplacené za vozidlo k datu, k němuž byla garance vystavena. Pokud je Osoba oprávněná z garance plátcem DPH, nepřijímá se odpovědnost z DPH za opravu.
- Z této garance nelze vyvodit právo na odstoupení (odstoupení od kupní smlouvy), snížení kupní ceny nebo proplacení plnění z kupní smlouvy.

Čl. 6 Podmínky pro přijímání nároků z garance

- V případě vzniku škody je Osoba oprávněná z garance povinna tuto škodu neprodleně ohlásit Osobě odpovědné z garance, a to vždy před zahájením opravy, v případě nutnosti i telefonicky, a je povinna zajistit si povolení před zahájením oprav. Škoda se oznamuje na následující adresu:

Reklamační centrum Mercedes-Benz Used 1
c/o AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgie

Horká linka reklamačního centra Mercedes-Benz Used 1 je: 0032 (0) 11 30 26 46

Pokud by nesplnění této povinnosti ze strany Osoby oprávněné z garance ztížilo šetření příčiny nebo rozsahu škody kryté garancí, zprošťuje se Osoba odpovědná z garance své smluvní povinnosti. Škodu lze opravit pouze v servisu autorizovaném pro komerční vozidla daného typu. Pokud jde o servis v zemi EU, pokusí se Osoba odpovědná z garance uhradit náklady každé autorizované opravy přímo v servisu, který práci provádějí.

Pokud servis odmítne přímé uhrazení nákladů na opravu Osobou odpovědnou z garance, je Osoba oprávněná z garance povinna opatřit si fakturu a tuto neprodleně uhradit. Osoba oprávněná z garance pak neprodleně po přijetí faktury tuto fakturu předá Osobě odpovědné z garance, s uvedením autorizačního čísla poskytnutého před provedením prací; Osoba odpovědná z garance pak proplatí náklady kryté

garancí, a to po interním přezkoumání. Na faktuře musí být samostatně uvedena provedená práce, ceny náhradních dílů a ceny práce, včetně povolených pevně daných dob jednolitých úkonů.

2. Servis provádějící garanční opravu je povinen vystavit fakturu vždy podle pokynů, které obdržel od Reklamačního centra Mercedes-Benz Used 1. Příklad postupu při zpracování garančního nároku naleznete na: www.mbused1vans.net. Faktura za garanční opravu se zasílá na adresu:

Reklamační centrum Mercedes-Benz Used 1
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgie

3. Osoba oprávněná z garance je povinna:
 - a) v případě nároku předložit na požádání garanční dokumentaci a doklady o servisu vozidla. Pokud se údržba provádí v servisu Osoby oprávněné z garance, pak je Osoba oprávněná z garance povinna předložit o tom důkaz;
 - b) zdržet se zásahů do tachometru či jakékoliv jiné manipulace s ním;
 - c) nahlásit vadný tachometr nebo jeho výměnu s uvedením příslušného počtu kilometrů.
4. V případě garančního nároku může Osoba oprávněná z garance rovněž kontaktovat přímo call centrum reklamačního centra Mercedes-Benz Used 1 prostřednictvím AutoProtect MBI Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgie. Call centrum sdělí Osobě oprávněné z garance, kde se nachází nejbližší vhodný servis nebo servisní středisko. Osoba oprávněná z garance může také zavést vozidlo do nejbližšího servisu nebo servisního střediska. Doprava vozidla do servisu nebo servisního střediska a náklady na ni (odtahová služba) nese Osoba oprávněná z garance, tzn. že garance začíná platit, až když se vozidlo nachází v servisu nebo servisním středisku.

Čl. 7 Nároky z vad

Zákonné nároky Osoby oprávněné z garance za vady tímto nejsou dotčeny.

Čl. 8 Příslušnost k řešení soudních sporů

Výlučnou příslušnost k řešení veškerých stávajících i budoucích nároků, které plynou z obchodního vztahu se stranami působícími v dané obchodní operaci, a které vyplývají z této Smlouvy, mají příslušné soudní instance v místě sídla společnosti odpovědné za garance prodejce.